

Privacy Policy Cliënten

Voorwaarden

Dé-Fit Massage Therapie hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy Cliënten geven we heldere en transparante informatie, over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan, om uw privacy te waarborgen en houden ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij:

- Uw persoonsgegevens verwerken, in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Dit doel en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy Cliënten;
- Verwerking van uw persoonsgegevens, beperken tot enkel die gegevens, welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming, mochten wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen, zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Dé-Fit Massage Therapie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy Cliënten document nog vragen heeft of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onder aan.

Verwerking van persoonsgegevens van Cliënten

Doel

Dé- Fit verzorgt de telefonische intake gesprekken. Hier wordt gekeken naar de juiste behandelaar; therapeut of sportmasseur. Wellicht passend bij de wensen en/of klachten van de cliënt. Zij verzorgt de boekingen, verplaatsingen, annuleringen en verstrekt adviezen.

Persoonsgegevens

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Dé- Fit Massage Therapie de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Klachten

Bewaartermijn

Dé-Fit bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Bent u niet langer cliënt bij ons, dan zullen wij uw gegevens verwijderen.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben wij de volgende maatregelen genomen;

- Uw persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor Dé-Fit.
- Deze worden niet gedeeld met Derden.
- Uw contactgegevens zijn veilig opgeslagen in een beveiligd kaartensysteem.
- Uw naam en telefoonnummer staan in een beveiligde computer agenda, met een gebruikersnaam en een wachtwoord.
- We maken een back-up van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij technische incidenten.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.
- Al uw gegevens zijn beveiligd en opgeslagen.
- Alle overige informatie, zoals uw intakeformulier of uw anamnese en uw medische gegevens, verstrekt aan uw behandelaar (therapeut of sportmasseur), blijven veilig opgeslagen bij de desbetreffende behandelaar en kan alleen gedeeld worden met derden, na uw toestemming.
- Een ieder binnen Dé-Fit is geïnformeerd over het belang van de bescherming van de persoonsgegevens van cliënten.

Te rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van u persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is een toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Policy Cliënten document nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op.

Contact

Dé-Fit Massage Therapie

Désirée Hartog
Drieklinken 28
3972 ED Driebergen-Rijsenburg

E-mail: desiree@defit.nl/ telefoon: 0343-512172
www.defit.nl